

TERMINOS Y CONDICIONES

- Los servicios de Tienda Virtual (Producto Viveshops) son provistos por la Sociedad VIVE TECH SAS
- Los servicios de Pasarela de Pago son Provistos por CONEXRED SAS.
- La activación de los Servicios está condicionada al cumplimiento de los requisitos de información y documentos requeridos por cada una de las compañías, los cuales son requeridos en la información de postulación o vinculación, sin perjuicio que posteriormente se pueda requerir información adicional.
- La activación de los Servicios se encuentra sujeta al cumplimiento de las políticas internas de cada compañía.

1. PROMOCIÓN:

Durante los primeros tres (3) meses (el Periodo de Promoción) al usuario no le aplicarán cobros por concepto de:

Tienda Virtual – Viveshops:

- No aplican cargos fijos mensuales durante el Periodo de Promoción.
- No aplica costo de implementación sobre presentación estándar. Cualquier personalización será cobrada en forma independiente.
- Solo aplica a Tiendas Virtuales de Farmacéutico o Droguerías, Ferreterías, Mascotas o Veterinarios, Supermercados, Licores, Papelerías. cualquier otro tipo de comercio se encuentra sujeto a parametrización, el cual es entendido como una personalización.
- El Usuario debe aceptar los términos y condiciones del uso del producto, los cuales son de responsabilidad exclusiva de VIVETECH SAS.
- Vencido el Periodo de Promoción, aplica cargo mensual y costo transaccional.
- En caso que el Cliente luego del tercer mes, realice **8 o más transacciones mensuales en la Pasarela Puntopay**, no le aplicará cargo mensual, como beneficio otorgado por Puntopay.

Integración Botón de Pago:

Viveshops ofrece a sus Usuarios la alternativa de integrar en su Tienda Virtual, el botón de pago (Pasarela de Pago) servicio que es suministrado por la sociedad CONEXRED SAS. Este Servicio de ser requerido o aceptado por el usuario, al ser adquirido bajo esta promoción comprende los siguientes:

- No aplica cargo por integración botón de pago.
- No aplica costo de configuración pasarela de Pago.

Tarifas aplicables a este servicio:

- Aplican el cobro por concepto de transacción exitosa de: i) \$300 + 3% valor transacción + IVA y (puede consultarlos en www.puntopay.com –Incluir el link exacto).
- Cargo administrativo reintegro del dinero (0.5*1000 + IVA)



- Aplican los descuentos de ley por concepto de retenciones e impuestos.
- El Usuario debe aceptar los términos y condiciones del uso del producto, los cuales son de responsabilidad exclusiva de CONEXRED SAS para el producto Pasarela de Pago, incluyendo el costo aplicable vencido el Periodo de Promoción.

2. EXCLUSIONES:

- ❖ No aplica a Clientes o Usuarios que ya tengan activo el producto Viveshops o Puntopay.
- ❖ No participan clientes que se ya hayan registrado su tienda en la plataforma de Viveshops.
- ❖ No acumulable con otras ofertas o promociones.

3. VIGENCIA:

La vigencia de la presente oferta es de tres (3) meses contados desde el 19 de abril de 2021 hasta el 19 de Julio de 2021.

4. PROCESO DE ACTIVACIÓN:

Luego de postularse se realizará la revisión de la información recibida, una vez completada esta etapa y verificado el cumplimiento de las políticas de cada compañía, el equipo comercial se estará comunicando con el cliente en los siguientes cinco días hábiles y le explicará cómo acceder a su Tienda Virtual con la Pasarela de Pago.

- ❖ Viveshops: una vez el producto esté activo el cliente tendrá la implementación y 3 meses gratis. Los términos y condiciones del uso del producto dependen en su totalidad de Viveshops.
- ❖ Pasarela de Pago Puntopay: Una vez activado el producto, tendrá la integración del botón de pago y la configuración de la pasarela en su Tienda Virtual sin ningún costo adicional.